

## 1. APRESENTAÇÃO

Superando um histórico de atuação estritamente processual e burocrática, o setor de Gestão de Pessoas da Casa Durval Paiva vem amadurecendo seu posicionamento para se consolidar como um parceiro estratégico institucional. Compreendemos que a cultura e o clima organizacional são construídos diariamente e, por isso, nossa atuação foca no mapeamento de lacunas e no desenvolvimento de um ambiente mais saudável.

Nesse contexto, este relatório mensura os resultados da Avaliação de Desempenho de 2025. O objetivo central deste processo é identificar com clareza os pontos fortes de cada colaborador, valorizando suas competências, e mapear com precisão as áreas que necessitam de intervenção ou suporte imediato. Esses dados funcionam como um termômetro vital para nortear nossas próximas ações de transformação.

## 2. A IMPORTÂNCIA DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Longe de ser apenas um processo burocrático de cumprimento de tabela, a Avaliação de Desempenho consolida-se como um instrumento vital de governança e sustentabilidade institucional. Sua aplicação sistemática e fundamentada em dados viabiliza:

- **Alinhamento e Desdobramento Estratégico:** Permite mensurar o nível de conexão e engajamento dos colaboradores com a cultura e as metas da Casa Durval Paiva, garantindo que os esforços individuais estejam canalizados para o propósito maior da instituição.
- **Consolidação da Cultura de Diálogo (*Feedback*):** Institucionaliza um canal seguro e transparente para conversas de alinhamento. Isso impulsiona a autorresponsabilidade, calibra expectativas e permite correções ágeis de rota.
- **Subsídio Inteligente para T&D (Treinamento e Desenvolvimento):** Direciona os investimentos em capacitação de forma cirúrgica e personalizada, com base nas lacunas reais mapeadas, eliminando desperdício de recursos em treinamentos genéricos.
- **Engajamento e Retenção do Capital Humano:** Fortalece o sentimento de valorização e pertencimento, elevando a motivação interna e blindando a instituição contra a perda de talentos estratégicos (*turnover*).

## Casa Durval Paiva

**Maximização do Impacto Social:** Assegura que cada profissional expanda seu potencial máximo, o que se reflete diretamente no aumento da qualidade e na humanização do atendimento prestado aos nossos beneficiários.

### 3. METODOLOGIA E ABRANGÊNCIA DO CICLO

A Avaliação de Desempenho referente ao ano de 2025 foi realizada no período de **02/09/2025** a **02/10/2025**, operacionalizada por meio de instrumentos digitais padronizados que garantiram a isonomia e a segurança dos dados.

Durante esta janela de aplicação, foram avaliados **86 dos 93 colaboradores elegíveis**, resultando em uma expressiva taxa de adesão de **92,47%**. Esse alto índice de engajamento confere forte legitimidade estatística e cultural aos resultados obtidos.

Adotou-se a metodologia de **Avaliação por Competências**, fundamentada no consagrado modelo do **CHA** (Conhecimentos, Habilidades e Atitudes). Esta abordagem assegura uma leitura tridimensional e holística do profissional, mensurando tanto as entregas técnicas (*hard skills*) quanto a maturidade comportamental e atitudinal (*soft skills*), respeitando rigorosamente as particularidades e desafios de cada nível hierárquico.

### 4. CRITÉRIOS E COMPETÊNCIAS MAPEADAS

Os critérios de avaliação para garantir uma aferição justa, contextualizada e compatível com as responsabilidades de cada escopo de atuação:

#### Para Liderados (Foco Operacional e Tático):

- **Conhecimento Técnico (*Hard Skills*):** Domínio das ferramentas e processos necessários para a função.
- **Organização e Produtividade:** Capacidade de autogestão de tempo e entregas com qualidade.
- **Comunicação Assertiva:** Clareza na transmissão de ideias e redução de ruídos nas interações.
- **Resolução de Problemas:** Proatividade e capacidade de negociação diante de imprevistos.
- **Inteligência Social:** Relacionamento interpessoal e espírito de colaboração em equipe.
- **Postura Ética:** Discrição, sigilo e respeito às normas institucionais.
- **Disciplina Corporativa:** Pontualidade e comprometimento com as rotinas estabelecidas.

#### Para Líderes (Foco Tático e Estratégico):

- **Liderança Educadora:** Eficácia na delegação de tarefas e consistência na prática de *feedback*.
- **Visão Macro e Foco em Resultados:** Alinhamento das ações da equipe com as metas da instituição.

 R. Professor Clementino Câmara, 234 - Barro Vermelho  
Natal/RN - 59030-330  
 Fone: +55 84 4006.1600  
 [www.casadurvalpaiva.org.br](http://www.casadurvalpaiva.org.br)

CNPJ: 01.396.800/0001-36 - Reconhecimento de Utilidade Pública Federal Processo  
MJ nº 08001.004663/00-70  
Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social processo nº 44006.002791/2000-29

Melhor ONG do NE - 2017  
Melhor ONG do Brasil - 2018  
Melhor ONG do RN 2021 - 2022 - 2024



## Casa Durval Paiva

**Gestão e Mediação de Conflitos:** Habilidade de manter a harmonia e a produtividade do time.

- **Planejamento Estratégico:** Organização de recursos e metas a médio e longo prazo.
- **Comunicação Influenciadora:** Capacidade de inspirar e alinhar a equipe através do diálogo.
- **Poder de Negociação:** Habilidade para conciliar interesses diversos em prol do objetivo comum.
- **Empatia e Suporte:** Sensibilidade no relacionamento interpessoal e cuidado com as pessoas.
- **Postura Exemplar:** Discrição e liderança pelo exemplo prático.

### 5. ESCALA DE MENSURAÇÃO E MATURIDADE

Buscando a máxima precisão analítica e a mitigação de vieses (como o efeito de halo ou tendência central), a performance dos colaboradores foi classificada sob a seguinte matriz de maturidade profissional:

- **Excelente:** Supera consistentemente as metas e expectativas, demonstrando alto domínio técnico e liderança informal na competência avaliada.
- **Bom:** Atende plenamente aos requisitos da função com consistência, apresentando desempenho satisfatório e pequenos pontos passíveis de lapidação.
- **Regular:** Apresenta oscilações nas entregas ou atitudes, demandando acompanhamento próximo da gestão e ações imediatas de capacitação.
- **Insatisfatório:** Demonstra lacunas críticas que comprometem a qualidade das entregas e o clima da equipe, exigindo um Plano de Recuperação de Desempenho imediato.

### 6. DEVOLUTIVAS E DESDOBRAMENTOS

A conclusão da coleta de dados deu início à fase mais estratégica do ciclo: as sessões individuais de *feedback*. Conduzidos pelas lideranças, esses momentos de escuta ativa e alinhamento foram cruciais para celebrar as fortalezas individuais e construir, sob o modelo de corresponsabilidade, os planos de ação necessários para a superação de eventuais gaps.

A Casa Durval Paiva mantém o compromisso com o monitoramento contínuo deste ciclo. Esta postura assegura que as lideranças acompanhem a evolução da curva de maturidade de seus liderados.

### 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Avaliação de Desempenho de 2025 transforma opiniões em informações reais para a gestão das nossas pessoas. Ao revelar os pontos fortes e as necessidades de intervenção no quadro de colaboradores, este documento torna-se o guia prático para as próximas decisões do RH.

 R. Professor Clementino Câmara, 234 - Barro Vermelho  
Natal/RN - 59030-330

 Fone: +55 84 4006.1600

 [www.casadurvalpaiva.org.br](http://www.casadurvalpaiva.org.br)

CNPJ: 01.396.800/0001-36 - Reconhecimento de Utilidade Pública Federal Processo  
M.J nº 08001.004663/00-70  
Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social processo nº 44006.002791/2000-29

Melhor ONG do NE - 2017  
Melhor ONG do Brasil - 2018  
Melhor ONG do RN 2021 - 2022 - 2024



## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO – CICLO 2025

### **Casa Durval Paiva**

As informações reunidas darão suporte à criação do **Plano de Capacitação Anual**, focando tanto no desenvolvimento individual quanto coletivo. Nosso compromisso é garantir que o nosso time continue crescendo e se fortalecendo, em sintonia com a causa tão nobre que abraçamos diariamente.

Natal/RN, 31 de dezembro de 2025.

**Anne Karinne Dantas**

Gestora de Recursos Humanos

Casa Durval Paiva

 R. Professor Clementino Câmara, 234 - Barro Vermelho  
Natal/RN - 59030-330  
 Fone: +55 84 4006.1600  
 [www.casadurvalpaiva.org.br](http://www.casadurvalpaiva.org.br)

CNPJ: 01.396.800/0001-36 - Reconhecimento de Utilidade Pública Federal Processo  
MJ nº 08001.004663/00-70  
Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social processo nº 44006.002791/2000-29

**Melhor ONG do NE - 2017**  
**Melhor ONG do Brasil - 2018**  
**Melhor ONG do RN 2021 - 2022 - 2024**



**Casa Durval Paiva**  
DE APOIO A CRIANÇA COM CÂNCER